مندرجہ ذیل شرائط و ضوابط "صارف" پرانٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال، ہماری سروسز تک آن لائن رسائی کرنے پر لاگو ہوتے ہیں اور ہمارے تعلقات کو منظم کرنے کے لیے آپ کے اور ہمارے ("بینک الفلاح لمیٹڈ") درمیان قانونی طور پر قابل قبول معاہدہ ہے (اگر صارف کارپوریٹ اینٹیٹی ہے تو یہی شرائط و ضوابط کارپوریٹ اینٹیٹی کے مجاز فرد/ استعمال کنندہ پر قابل اطلاق ہونگی).

تعریفیں:

اس دستاویز میں مندرجہ ذیل الفاظ اور جملے ذیل میں دئیے گئے مطلب رکھتے ہیں علاوہ اس کے کہ عبارت میں کوئی دیگر مطلب مطلوب ہو:

"اکاؤنٹ (اکاؤنٹس)" صارف کے بینک اکاؤنٹ کو ظاہر کرتا ہے، یعنی اسلامی، بچت اکاؤنٹس، غیر ملکی کرنسی، اور / یا ڈیبٹ کارڈ اور / یا گھر کے لیے فنانسنگ اکاؤنٹ اور / یا گاڑی کے لیے فنانسنگ اکاؤنٹ اور / یا الفا اکاؤنٹ (ڈیجیٹل اکاؤنٹ) اور / یا آربٹس اکاؤنٹ اور / یا کوئی دیگر قسم کا اکاؤنٹ جس میں انفرادی کو "اکاؤنٹ" اور مجموعی کو "اکاؤنٹس" کہا جائے گا، جو "بینک" میں موجود ہیں اور جو انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کے ذریعے چلائے جانے کے لیے اہل اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) ہیں.

"اکاؤنٹ کی معلومات" سے مراد وہ معلومات ہیں جو اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) سے متعلق ہوں، جن میں ان تمام لین دین اور سرگرمیوں کی تفصیل شامل ہو جو کسٹمر نے بینک کے ساتھ رکھے گئے اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) پر انجام دی ہوں.

"الحاق" سے مراد بینک الفلاح کے بزنس پارٹنرز اور وینڈرز ہیں ۔

"الرٹس" سے مراد اکاؤنٹ کی معلومات جو صارف کو بینک کی طرف سے ای میل ایڈریس، ان-ایپ نوٹیفیکیشن یا موبائل فون (ایس ایم ایس پر) فراہم کی جاتی ہیں.

"بینک" سے مراد بینک الفلاح لمیٹڈ ہے.

"صارف" سے مراد استعمال کنندہ ہے جن میں بینک الفلاح کے اکاؤنٹ ہولڈرز اور عام استعمال کنندگان شامل ہیں جو انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کے لیے بینک الفلاح کی طرف سے ترتیب دیئے گئے معیار پر پورا اترتے ہیں ۔ اگر صارف نابالغ ہے تو اس کے سرپرست کو انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کی اجازت دی جائے گی ۔ اس دستاویز میں صارف سے متعلق تمام حوالہ جات مذکر اور مؤنث دونوں جنس کے لیے تصور کیےجائیں گے.

"ڈیوائس" سے مراد کمپیوٹر، موبائل فون، ڈیجیٹل ٹیبلٹس یا اسی طرح کی دیگر ڈیوائسز ہیں (جو روٹ یا جیل بریک نہ کیے گئے ہوں) جو سروسز تک رسائی کے حصول کے لیے بینک کے سسٹم سے منسلک ہوتی ہیں ۔

"الفا ایپ" سے مراد بینک کی طرف سے صارف کو پیش کردہ موبائل بینکنگ سروس ہے ۔

"انٹرنیٹ بینکنگ" سے مراد انٹرنیٹ بینکنگ سروس ہے جو بینک کی طرف سے صارفین کو پیش کی جاتی ہے ۔

"انٹرنیٹ بینکنگ سروس" انٹرنیٹ کے ذریعے آپ کے بینک الفلاح اکاؤنٹس تک رسائی کا تیز ترین اور سب سے زیادہ با سہولت طریقہ ہے .اس کے ذریعے صارفین اپنے اکاؤنٹ بیلنس دیکھ سکتے ہیں، رقم منتقلی، بل کی آن لائن ادائیگی کرسکتے ہیں اور دیگر سروسز استعمال کر سکتے ہیں جو بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرنے کا فیصلہ کرسکتا ہے. مخصوص سروس کی دستیابی / عدم دستیابی بینک کی واحد صوابدید پر ہوگی ۔

"الفا ایپ سروس" ایک ایسی سروس ہے جس کی بدولت آپ ایک موبائل ایپ کے ذریعے اپنی روزانہ کی بینکاری اور دیگر کام تیز ترین اور انتہائی با سہولت طریقے سے سرانجام دے سکتے ہیں. اس کے ذریعے صارفین اپنے اکاؤنٹ بیلنس دیکھ سکتے ہیں، رقم منتقلی، بل کی آن لائن ادائیگی کر سکتے ہیں اور دیگر سروسز استعمال کر سکتے ہیں جو بینک وقتاً فوقتاً فراہم کرنے کا فیصلہ کر سکتا ہے. کسی مخصوص سروس کی دستیابی / عدم دستیابی بینک کی واحد صوابدید پر ہوگی ۔

"اوٹی پی" (One Time Password) ، جو کہ صارف کی ٹرانزیکشن کی سیکیورٹی کی تصدیق کے لیے استعمال کی جاتی ہے.

"ذاتی معلومات" سے مراد صارف کی طرف سے بینک کو فراہم کی گئی معلومات ہیں ۔

”ادائیگی کی ہدایت“ سے مراد وہ ہدایت ہے جو کسٹمر کی جانب سے بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ ویب سائٹ یا الفا ایپ کے ذریعے کسی بھی مقصد کے لیے رقم نکالنے (ڈیبٹ کرنے) کے لیے دی جائے۔ اس میں شامل ہو سکتے ہیں لیکن صرف انہی تک محدود نہیں: بلوں کی ادائیگی، واؤچرز یا موبائل ٹاپ اپ کی خریداری، یا کسٹمر کے اکاؤنٹ سے بینک الفلاح لمیٹڈ کے دیگر منظور شدہ کسٹمرز یا دیگر بینکوں میں رکھے گئے اکاؤنٹس میں رقم کی منتقلی۔ بینک اپنی واحد اور مکمل صوابدید پر اس سہولت کو صرف مخصوص اجازت یافتہ کسٹمرز تک محدود رکھ سکتا ہے یا وقتاً فوقتاً اسے تمام کسٹمرز کے لیے عام طور پر دستیاب بھی کر سکتا ہے۔

”ایس ایم ایس“ سے مراد چھوٹے پیغامات ہیں جو کہ بذریعہ ٹیلی کمیونیکیشنز سسٹم پر الفا نیومیرک پیغامات کا اسٹوریج، راؤٹنگ اور ڈلیوری شامل ہیں۔

”پش نوٹیفکیشن“سے مراد وہ اطلاع یا پیغام ہے جو بینک کی جانب سے موبائل ایپلیکیشن کے ذریعے کسٹمر کو بھیجا جاتا ہے، جو کسٹمر کے ڈیوائس کی اسکرین پر ظاہر ہوتا ہے۔ پش نوٹیفکیشنز میں لین دین کی اطلاعات، یاددہانیاں، تشہیری آفرز اور سروس سے متعلق تازہ معلومات شامل ہو سکتی ہیں، اور ان کا مقصد کسٹمر کو اس کے اکاؤنٹ اور بینک کی خدمات سے باخبر رکھنا ہوتا ہے۔

”شرائط“ سے مراد انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سروسز کے استعمال کے لیے یہاں بیان کی گئی شرائط و ضوابط ہیں۔

”تشریح“

- علاوہ اس کے کہ عبارت میں کوئی دیگر مطلب ہو، ان شرائط و ضوابط میں:
- الفاظ ”ہم“ ، ”ہمیں“ یا ”ہمارے“ سے مراد بینک الفلاح لمیٹڈ ہے۔
- الفاظ ”آپ“ یا ”آپ کے “ سے مراد صارف ہے جس کے نام (ناموں) سے اکاؤنٹ کھولا گیا ہے۔
- الفاظ ” بشمول “ اور ”شامل ہیں“ سے مراد صرف وہی محدود صورتیں نہیں ہیں۔ اس کے علاوہ صورتیں بھی ممکن ہیں۔
- واحد سے مراد صرف واحد نہیں ، اس میں جمع بھی شامل ہیں اور اسی طرح جمع کے ساتھ واحد بھی شامل ہیں ۔
- سرخی صرف سہولت کے لیے استعمال کی جاتی ہیں ان شرائط و ضوابط کی تشریح کو متاثر نہیں کرتی ہیں۔
- الفاظ ” تحریری طور پر“ سے مراد کوئی بھی بات چیت جو خط، فیکس یا ای میل کے ذریعے کی گئی ہو۔
- دستاویز کا حوالہ میں شامل ہیں، دستاویز جسے وقتاً فوقتاً تبدیل کیا گیا ہو اور کوئی بھی دستاویز جو اس کی متبادل ہو اور لفظ ”فرد“ سے مراد ایک شخص / انفرادی بزنس / ادارہ وغیرہ ہے۔

1. اسکوپ: یہ شرائط و ضوابط بینک کی انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سے متعلق تعلقات پر لاگو ہیں ۔ بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت ان شرائط و ضوابط کو تبدیل کردے ۔ایسی کسی بھی تبدیلی سے آپ کو کم از کم 30 دن قبل تحریری طور پر یا براہِ راست رابطے (جیسے کہ خط، ای میل، ایس ایم ایس، ٹیلیفون وغیرہ) کے ذریعے اور بینک کی ویب سائٹ پر شائع کر کے آگاہ کیا جا سکتا ہے۔ یہ شرائط و ضوابط اُن شرائط و ضوابط کے علاوہ ہوں گی، جو بینک کی جانب سے جاری کردہ کسی بھی اکاؤنٹ، ڈیبٹ کارڈز، مصنوعات اور خدمات پر لاگو ہوتی ہیں یا بینک کے ساتھ فراہم یا برقرار رکھی گئی ہیں، اور اُن کی خلاف ورزی نہیں کریں گی۔

2. اکاؤنٹ کے ساتھ ریلیشن شپ: صارف متفق ہے کہ کوئی ایک یا تمام اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) جیسا کہ اوپر دی گئی اکاؤنٹ کی تعریف میں بیان کیا گیا ہے، جو بینک کے ساتھ رکھے گئے ہیں، ان اکاؤنٹس کو بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ میں ظاہرکیا جائے گا۔ اس سلسلے میں ، صارف بذریعہ متعلقہ اکاؤنٹ (اکاؤنٹس) کے ذریعے دستیاب سروس حاصل کرے گا ۔ کسٹمر کے پاس یہ اختیار بھی موجود ہے کہ وہ اپنی مرضی کے مطابق بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سے منسلک متعدد اکاؤنٹس کو فعال یا غیر فعال کر سکتا ہے۔

3. پاس ورڈز کا تحفظ: آپ متفق ہیں کہ آپ اپنے پاس ورڈ کو رازداری میں رکھنے کے لیے مکمل طور پر ذمہ دار ہیں ۔ آپ متفق ہیں کہ آپ بینک کو فوری طور پر تحریری اطلاع دیں گے، اگر آپ کا پاس ورڈ گم ، چوری ، کسی غیر مجاز تیسرے فریق پر افشاء ہوجا تا ہے یا کوئی دیگر صورت، جس میں سمجھوتا کرنا پڑے ۔ آپ متفق ہیں کہ آپ بینک کو فوری اطلاع دیں گے اگر آپ کے علم میں آتا ہے کہ انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سے متعلق ، سیکیورٹی کی خلاف ورزی ہوئی ہے ۔ آپ متفق ہیں کہ آپ کے پاس ورڈ کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والی کسی بھی اور تمام سرگرمیوں کے لیے آپ خود ذمہ

دار ہونگے، چاہے یہ سرگرمیاں آپ نے خود سر انجام دی ہوں یا نہیں ۔ آپ کو اپنا پاس ورڈ باقاعدگی سے تبدیل کرنا چاہئے اور اس بات کو یقینی بنائیں کہ پہلے استعمال کیا گیا پاس ورڈ دوبارہ منتخب نہ کریں۔

4. اپنے گوشوارے دیکھنا: اگر آپ کو کسی ایسی ٹرانزیکشن کا پتہ چلتا ہے جو غیر مجاز طور پر آپ کے اہل اکاؤنٹس کے ذریعے کی گئی ہے تو آپ کو 111-225-111 021/042 پر رابطہ کر کے ہمیں فوری مطلع کرنا چاہئے (یا کسی دیگر نمبر پر جو ہم اس مقصد کے لیے وقتاً فوقتاً فراہم کر سکتے ہیں) ۔ آپ کے تمام اہل اکاؤنٹس کے لیے ضروری ہے کہ غیر مجاز ٹرانزیکشنز کی خبر رکھنے کے لیے اپنے تمام بینک گوشوارے باقاعدگی سے چیک کریں ۔

5. دیگر حفاظتی اقدامات: آپ کسی کو بھی بینک الفلاح انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ (''سروس'') کو آپریٹ کرنے کی اجازت نہیں دیں گے ۔ اس شرط کی خلاف ورزی کی صورت میں آپ کو پیش آنے والے کسی بھی نقصان کے لیے بینک ذمہ دار نہیں ہوگا ۔

- سروس کے استعمال کے دوران آپ ڈیوائس کو ادھر اُدھر نہ چھوڑیں، اپنے ساتھ رکھیں ۔ یہ دونوں صورتوں میں لاگو ہوتا ہے، چاہے ڈیوائس آپ نے خود خریدی ہو یا ہماری کسی برانچ میں سروس تک رسائی کے لیے ہم نے فراہم کی ہو۔ تاہم، برانچوں میں لوگوں کی آمد و رفت کے تحت خاص طور پر ضروری ہے کہ اگر آپ سروس ہماری برانچ کے اندر استعمال کر رہے ہیں تو آن لائن ہونے کے دوران ڈیوائس کو ہرگز نہ چھوڑیں اور اس بات کا یقین کرلیں آپ نے برانچ سے باہر جانے سے قبل آف لائن کر دیا ہے ۔

- آپ کو یہ سروس کسی بھی ایسی ڈیوائس کے ذریعے استعمال نہیں کرنا چاہئے جو لوکل ایریا نیٹ ورک سے منسلک ہو، جیسے کے آفس کے ماحول میں جہاں یہ یقین کر لیں کہ آپ کی سروس کی معلومات کوئی اور تو نہیں دیکھ رہا یا آپ کی رسائی کو کاپی تو نہیں کر رہا یا آپ کی سروس کو استعمال تو نہیں کر رہا۔

- آپ کو ہماری جانب سے کسی بھی ذریعے سے دی گئی ایسی تمام ہدایات کی پابندی کرنی ہوگی جو اس سروس کے استعمال کی سیکیورٹی کو یقینی بنانے کے لیے مطلع کی گئی ہوں۔

6. مواد اور سروسز: بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ کسی بھی وقت انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر دستیاب مواد اور سروسز کو تبدیل یا ختم کردے۔

7. ہماری تشہیر :
- تشہیر بذریعہ سروس، یعنی بینک الفلاح انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ
- بذریعہ سروس، ہم وقتاً فوقتاً اپنی پروڈکٹس اور سروسز کی تشہیر کر سکتے ہیں

8. شیئرڈ فیسیلیٹیز: ان شرائط و ضوابط / معاہدے کے تحت فراہم کردہ سروسز کو کسی بھی ایسی ڈیوائس کے ذریعے استعمال نہ کریں جو عوامی مقاموں پر دستیاب ہو یا جو دیگر لوگوں کے بھی استعمال میں ہو۔ اس طرح کی ڈیوائس کے استعمال کی وجہ سے آپ کی معلومات خطرے میں آسکتی ہے یا تحفظ، رازداری کی خلاف ورزی ہو سکتی ہے ۔ اگر آپ بینک کی انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر لاگ آن ہیں تو اپنا سسٹم چھوڑ کر کہیں نہ جائیں ۔ یقین کرلیں کہ آپ نے باہر جانے سے قبل لاگ آف کر دیا ہے۔

9. سسٹم انٹیگریٹی: آپ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ یا اس سے متعلق ٹرانزیکشن کی ورکنگ میں مداخلت کرنے کے لیے کوئی ڈیوائس سوفٹ ویئر یا روٹین استعمال نہیں کر سکتے ۔

10. وائرس سے تحفظ: آپ کو انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سروس کے استعمال سے قبل اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ کمپیوٹر اور دیگر ڈیوائسز یا سوفٹ ویئر کسی بھی قسم کے وائرس سے آزاد ہیں، بشمول لیکن محدود نہیں سوفٹ وئیر بومبز، تروجن ہورسز اور ورمس (مجموعی طور پر ''وائرسز'' کہلاتے ہیں) اور ہر جگہ پائے جاتے ہیں ۔ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سروسز ذاتی کمپیوٹرز کے ذریعے استعمال کی جاسکتی ہیں یا بذریعہ پبلک انٹرنیٹ کیفے جہاں آپ وائرس کو کنٹرول نہیں

کر سکتے۔ آپ کو لازمی اس بات کو یقینی بنانا ہوگا کہ جس کمپیوٹر یا ڈیوائس کے ذریعے آپ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ تک رسائی حاصل کر رہے ہیں وہ ہر طرح کے وائرس سے آزاد ہو۔

11. تحفظ: (a) آپ تسلیم کرتے ہیں کہ انٹرنیٹ پر مبنی کمیونیکیشنز مکمل طور پر محفوظ نہیں ہو سکتیں اور باوجود انتہائی کوششوں کے ، غیر مجاز رسائی اور ہیکنگ کا خطرہ برقرار رہتا ہے ۔ لہٰذا ، بینک تیسرے فریق کی طرف سے انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ میں کسی بھی قسم کی غیر مجاز مداخلت یا ڈیٹا کرپشن کی ذمہ داری نہیں لیتا ہے ۔ (b) اگر آپ کو اپنے اکاؤنٹس پر کسی بھی ایسی ٹرانزیکشن کا پتہ چلتا ہے جو آپ نے سرانجام نہیں دی ہیں تو تحریری طور پر یا ہمارے کال سینٹر کے نمبر 021/042-111-225-111 پر رابطہ کر کے یا اپنے متعلقہ بینک کی برانچ پر اس مشکوک / متنازعہ ٹرانزیکشن کی فوری اطلاع دیں ۔ یہ اطلاع 30 دن کے اندر پہنچ جانا چاہئے، لہٰذا بینک ایسی کسی بھی مشکوک / متنازعہ ٹرانزیکشن کا ذمہ دار نہیں ہوگا ۔

12. سائٹ مٹیریل: اس انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ میں کچھ بھی ایسا نہیں ہے جس سے کسی سرمایہ کاری کی پیشکش کی ترجمانی ہو یا کسی دیگر ٹرانزیکشن کی ترجمانی ہو ۔ بینک انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے مواد کےاستعمال بشمول کسی بھی سائبر لنکڈ سائٹس کے ذریعے معلومات یا کمیونیکیشن کا ذمہ دار نہیں ہے ۔

13. کاپی رائٹ اور ٹریڈ مارک : انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ سے متعلق تمام مواد بشمول ٹیکسٹ ، گرافکس ، آئیکونز ، امیجز اور سوفٹ ویئر ("مٹیریلز") جو بینک کی خاص ملکیت ہے اور بینک آپ کو اختیار دیتا ہے کہ آپ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے اس مٹیریلز کو صرف اپنے خود کے استعمال کے لیے دیکھیں اور ڈاؤن لوڈ کریں ۔ یہ مٹیریلز کسی بھی عوامی یا تجارتی مقصد کے لیے کسی بھی طرح سے تبدیل یا تجدید یا ڈسپلے یا استعمال نہیں ہوسکتے ہیں ۔ انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر موجود ٹریڈ مارکس ، سائٹ مارکس اور لوگوز بینک کی ملکیت ہیں۔ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ میں موجود مواد کو استعمال کرنے کے حق کا مطلب یہ نہیں کہ آپ کو بینک کی تحریری اجازت کے بغیر ٹریڈ مارک ، سائٹ مارکس یا لوگوز کو استعمال کرنے کا لائسنس دیا جارہا ہے ۔

14. تھرڈ پارٹی سائبر لنکس : انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر دستیاب کوئی تھرڈ پارٹی سائبر لنکس اور الحاق کو بینک کسی بھی طرح کی توثیق اور تصدیق نہیں کرتا ہے ۔ بینک ان سائٹس میں موجود مواد کے صحیح ، مکمل ہونے یا معیار کے لیے کوئی تصدیق یا ذمہ داری نہیں لیتا ہے ۔ مزید یہ کہ ، بینک ان سائٹس پر دستیاب یا تشہیر ہونے والی پروڈکٹس یا سروسز کے معیار یا ڈلیوری کے لیے ذمہ دار نہیں ہے ۔ بینک کسی بھی حالات میں ، کسی بھی بلواسطہ ، بلا واسطہ ، اتفاقی یا خاص نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا چاہے وہ ان تھرڈ پارٹیز سائبر لنک سائٹس میں موجود کسی بھی معلومات کی نمائش یا تقسیم کے باعث کاپی رائٹ یا دیگر شعوری حقوق کو نظر انداز کرنے معاہدے کی خلاف ورزی یا غلطی کی وجہ سے پیش آنےکا امکان ہو۔

15. پوشیدگی: بینک الفلاح لمیٹڈ آپ کی معلومات کو اپنے کمپیوٹرز اور انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر جیسا مناسب سمجھے قائم رکھتا اور استعمال کرتا ہے چاہے یہ معلومات براہ راست آپ سے حاصل کی گئی ہوں یا کسی تیسرے ذرائع سے ۔ بینک الفلاح لمیٹڈ، انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر موجود آپ کی معلومات کو راز داری میں رکھنے کی کوشش کرے گا ۔ تاہم، یہ معلومات مندرجہ ذیل حالات میں افشاء کی جا سکتی ہے : (a) اگر بینک الفلاح لمیٹڈ کو سائٹ سے متعلق کسی قانونی مقدمے کے لیے پبلک اتھارٹی کے سامنے معلومات کو افشاء کرنا ہو۔ (b) ایسےافراد کو جو بینک الفلاح لمیٹڈ کے ایجنٹس یا ایڈوائزرز کے طور پر کام کر رہے ہوں ۔ (c) کوئی فرد جس کو بینک الفلاح لمیٹڈ اپنے حقوق اور ذمہ داریاں منتقل کر دے ۔ (d) اگر قانون ، با ضابطہ اتھارٹیز ، قانون عدالت ، قانون نافذ کرنے والی ایجنسیاں یا حکومتی قانون اور مارکیٹ پالیسیز کو درکار ہو۔

16. کوئی ضمانت نہیں: اگر چہ بینک کی طرف سے انتہائی احتیاط برتی جاتی ہے لیکن بینک ، انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ پر موجود معلومات کے افشاء ہونے کی کوئی ضمانت نہیں لیتا ہے۔

17. علیحدگی : اگر ان شرائط و ضوابط میں سے کوئی بھی غیر قانونی، کالعدم ہونے کی وجہ سے خارج کر دیا جاتا ہے یا کسی بھی وجہ سے اسے نافذ کرنا ممکن نہیں ہو تو وہ شرط علیحدہ تصور کیا جائے گا اور بقیہ شرائط کی تصدیق اور نفاذ پر اس سے کوئی اثر نہیں پڑے گا۔

18. مکمل معاہدہ: یہاں موجود شرائط و ضوابط بینک اور آپ کے درمیان ایک مکمل معاہدہ ہے اور تحریری ہدایت کے بغیر تبدیل نہیں ہوگا۔

19. حادثات و آفات اور سسٹم کی دستیابی: (a) بینک الفلاح لمیٹڈ ان شرائط و ضوابط کے تحت سروس کی کار کردگی میں ناکام ہونے کا کسی بھی طرح سے ذمہ دار نہیں ہوگا، اگر وہ ناکامی جس بھی وجہ سے ہو، بشمول بجلی، انٹرنیٹ اور کمیونیکیشن کی عدم دستیابی، آگ لگنا ، سیلاب، زلزلے، آندھی طوفان، جنگ، سول کوموشن، ناگہانی آفات، ہڑتالیں، صنعتی تنازعات یا کوئی بھی غیر متوقع حالات جو کنٹرول سے باہر ہوں ۔ (b) بینک الفلاح لمیٹڈ صارفین کے استعمال کے لیے بینک الفلاح لمیٹڈ آن لائن ویو سروس کی دستیابی کے لیے اقدامات لے گا۔ آپ قبول کرتے ہیں کہ سسٹمز پر روٹین مینٹیننس یا زائد طلب کی صورت میں جو بینک کے کنٹرول سے باہر ہو تو بینک الفلاح لمیٹڈ کے لیے ہمیشہ ممکن نہ ہو گا کہ وہ اپنے عام آپریٹنگ گھنٹوں کے دوران بینک الفلاح لمیٹڈ آن لائن ویو کو دستیاب کر سکے۔

20. انتباہ : انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ "جیسی ہے" کی بنیاد پر آپ کو فراہم کی گئی ہے۔ کسی بھی قسم کی کوئی ضمانت دستیاب نہیں ہے، بشمول انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے آپریشن میں خاص مقصد کے لیے فٹنیس کی ضمانت یا انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کی فراہمی میں معلومات کے درست ہونے کی ضمانت بینک اور اس کے ملحق ادارے، انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کے نتیجے میں ہونے والے کسی بھی نقصان کے زمہ دار نہیں ہونگے یا بینک کی طرف سے نظر اندازی کی صورت میں بھی کسی بھی نقصان کے ذمہ دار نہیں ہونگے، بشمول لیکن محدود نہیں ، بلواسطہ، بلا واسطہ، اتفاقی، عقوبتی اور نتیجتاً ہونے والے نقصانات ۔

21. ڈیٹا انٹیگریٹی: آپ تسلیم کرتے ہیں کہ اگر آپ کے اور بینک کے درمیان ریکار ڈ کے صحیح ورژن سے متعلق کوئی تنازعہ ہو تو وہی ورژن صحیح مانا جائے گا جو بینک کے ڈیٹا بیس میں ہو گا اور بینک کے کسی آفیسر سے تصدیق شدہ ہوگا۔

22. بری الذمہ قرار دینا: آپ بینک اور اس کے آفیسرز، ڈائریکٹرز، ملازمین، ایجنٹس، متعلقہ اشخاص اور ان کے متعلقہ جانشینوں کو کسی بھی یا تمام ذمہ داریوں، دعوؤں، کاؤنٹر کلیمز، مطالبوں، سیٹ آف، نقصانات یا کسی دیگر کارروائی سے ہمیشہ بری الذمہ یا خارج رکھیں گے جو پیش آئے ہوں چاہے وہ معلوم ہوں یا نا معلوم، آپ کی طرف سے انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کی وجہ سے یا آپ کے پاس ورڈ کے باعث بشمول لیکن محدود نہیں، کوئی بھی کلیم جو نظر اندازی پر مکمل یا جزوی بنیاد پر کیا گیا ہو، انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ آپریشنز میں سامنے آیا ہو یا اس سے متعلق دیگر۔

23. عدالتی مسائل : انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ تک رسائی اور اس کا استعمال پاکستان کے قانون کے تحت قابل قبول ہے۔ اگر آپ انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کسی دیگر مقام سے کرنا چاہتے ہیں تو یہ آپ کا اپنا اقدام ہوگا اور مقامی قوانین کی تکمیل آپ کی اپنی ذمہ داری ہوگی ۔

24. بینک کسی بھی ایف ٹی / آئی بی ایف ٹی / راست ایف ٹی یا کسی اور فنڈ ٹرانسفر ٹرانزیکشن ("ٹرانزیکشن") کی آزادانہ طور پر تصدیق کرنے کا پابند نہیں ہوگا۔ اگر آپ کوئی ایسی ٹرانزیکشن انجام دیتے ہیں (کسی بھی نوعیت کی) جو آپ کی جانب سے داخل کردہ کسی غلط معلومات یا ڈیٹا کی وجہ سے غلط ہو جائے، تو اس صورت میں بینک کسی بھی طور پر رقم کی واپسی یا ٹرانسفر کی واپسی کا ذمہ دار نہیں ہوگا اور اس حوالے سے کسی بھی قسم کی ذمہ داری سے لاتعلقی کا اظہار کرتا ہے۔

25. کوئی بھی ٹرانزیکشن اس وقت مؤثر ہوگی جب انٹر نیٹ بینکنگ اور الفا ایپ تمام بیان کردہ طریقوں کے مطابق توثیق مکمل کر لی جائے گی ۔ بینک آپ کے لاگ ان اور پاس ورڈ کے علاوہ آپ کی کسی بھی ٹرانزیکشن کی تصدیق نہیں کرے گا اور نہ بینک اور نہ ہی اس کے ملحقہ ادارے یا آفیسرز انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے ذریعے ہونے والے کسی بھی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے ذمہ دار ہونگے۔ آپ بینک اور اس کے آفیسرز کو کسی بھی کارروائی ، مقدمے ، نقصان یا ضرر سے

محفوظ یا بری الذمہ رکھیں گے۔ آپ/کسٹمر کی جانب سے آپ کے اکاؤنٹ(ز) سے کی گئی کوئی بھی ٹرانزیکشن صرف اس صورت میں مکمل کی جائے گی جب وہ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے لیے مقرر کردہ طریقہ کار کے مطابق تصدیق کے عمل سے گزر چکی ہو۔ بینک پر یہ لازم نہیں کہ وہ لاگ اِن اور پاس ورڈ کے علاوہ کسی ٹرانزیکشن کی درستگی یا اصلیت کی تصدیق کرے اور نہ ہی بینک، اس کے افسران یا اس سے منسلک ادارے انٹرنیٹ بینکنگ یا الفا ایپ کے ذریعے کی گئی کسی غیر مجاز ٹرانزیکشن کے ذمہ دار ہوں گے۔آپ/کسٹمر اس بات سے متفق ہیں کہ تمام الرٹس بینک کی جانب سے آپ کو آپ کے ای میل ایڈریس، ایپ میں نوٹیفکیشن یا جہاں قابل اطلاق ہو ایس ایم ایس کے ذریعے بھیجے جا سکتے ہیں۔ وہ ای میل ایڈریس جو آپ نے الفا ایپ کی رجسٹریشن کے وقت فراہم کیا ہوگا، وہی آپ کا "نامزد ای میل ایڈریس" تصور کیا جائے گا جس پر تمام الرٹس اور اکاؤنٹ سے متعلق معلومات بھیجی جائیں گی چاہے وہ ای میل ایڈریس آپ کے اکاؤنٹ کھولنے کے وقت فراہم کردہ ای میل سے مختلف ہو، جب تک کہ آپ تحریری طور پر بینک کو آگاہ نہ کریں۔آپ اس بات سے بھی اتفاق کرتے ہیں کہ بینک کی جانب سے مذکورہ ای میل ایڈریس، ایپ میں نوٹیفکیشن یا ایس ایم ایس (جہاں قابل اطلاق ہو) پر بھیجے گئے تمام الرٹس کو آپ کی جانب سے موصول شدہ اور قبول شدہ تصور کیا جائے گا۔ مزید برآں، آپ اس بات سے بھی اتفاق کرتے ہیں کہ اس حوالے سے اگر بینک کو کسی بھی قسم کا نقصان، خرچ، خسارہ، دعویٰ، کارروائی، مقدمہ یا ہرجانہ برداشت کرنا پڑے تو آپ بینک، اس کے افسران اور متعلقہ اداروں کو مکمل طور پر محفوظ رکھیں گے اور ان کا ازالہ کریں گے۔

26. بینک کی جانب سے فراہم کردہ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ اور ان کی سروسز کسٹمر کے اکاؤنٹ، پروڈکٹ (پروڈکٹس)، اور حاصل کردہ خدمات کے مطابق مختلف ہو سکتی ہیں۔

27. صارف متفق ہے کہ شریعت کے مطابق سیکیورٹیز (جیسے کہ سکوک، رئیل اسٹیٹ اور دیگر شریعت کے مطابق حکومتی سیکیورٹیز، نیز شریعت کے مطابق میوچل فنڈز اور سرمایہ کاری فنڈز) میں کی جانے والی کسی بھی یا تمام سرمایہ کاری مارکیٹ کے خطرات سے مشروط ہے۔ یونٹ کی قیمتیں مارکیٹ کے حالات کی بنیاد پر اوپر نیچے ہوسکتی ہیں۔ ماضی کی کارکردگی مستقبل کے نتائج کے لیے ضروری نہیں ہے۔ صارف کو مشورہ دیا جاتا ہے کہ اس کے اپنے مفاد میں، کہ آفرنگ دستاویزات کو بغور پڑھے، خاص طور پر سرمایہ کاری کی پالیسیز اور رسک ڈسکلوژر اور آفرنگ دستاویزات میں موجود وارننگ اسٹیٹمنٹس ۔ ایسی سرمایہ کاری میں بینک کا کردار محدود ہے، بینک صرف سیکیورٹیز کی ادائیگی اور خرید کے لیے ایک سہولت کار ہے اور بینک کسی نفع نقصان کا ذمہ دار نہیں ہوگا۔ مزید یہ کہ، صارف متفق ہے اور اقرار کرتا ہے کہ وہ کسی یا تمام واجبات، خطرات، ذمہ داریوں، صارف کی طرف سے لیے گئے سرمایہ کاری کے فیصلوں کے لیے صارف خود ذمہ دار ہوگا۔ صارف بینک کو ہر قسم کے نقصان سے بری الذمہ رکھے گا۔

28. بینک مالیاتی چارجز وصول کرے گا جیسے سالانہ چارجز اور دیگر چارجز بمطابق شیڈول آف چارجز اور ہر ٹرانزیکشن کے چارجز اور جیسا بینک وقتاً فوقتاً عائد کرے۔ یہ چارجز صارف کے اکاؤنٹ سے منہا کر لیے جائیں گےاور صارف ان چارجز کو کاٹنے کی بینک کو اجازت دیتا ہے۔

29. بینک کو یہ حق حاصل ہے کہ وہ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال سے متعلق ان شرائط و ضوابط کو اطلاع کے ساتھ یا بغیر اطلاع کےتبدیل کر سکے۔ نیز، بینک کو یہ بھی حق حاصل ہے کہ وہ انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے تحت پیش کی جانے والی کسی بھی مصنوعات یا خدمات کی کسی بھی خصوصیت میں ترمیم کر سکے۔ ایسی کسی بھی تبدیلی کی اطلاع آپ کو کم از کم 30 دن قبل تحریری طور پر یا براہِ راست رابطے (جیسے کہ خط، ای میل، ایس ایم ایس، ٹیلیفون وغیرہ) کے ذریعے دی جا سکتی ہے۔کسٹمرز کی یہ مکمل ذمہ داری ہے کہ وہ ان شرائط و ضوابط کو، جو وقتاً فوقتاً تبدیل کیے جا سکتے ہیں، باقاعدگی سے دیکھتے رہیں، اور انٹرنیٹ بینکنگ یا الفا ایپ کا مسلسل استعمال ایسی تبدیلیوں کی منظوری تصور کیا جائے گا۔

30. انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے ذریعے فراہم کی جانے والی تمام مصنوعات/اشیاء اور خدمات، بینک کی ویب سائٹ پر دکھائی گئی اشیاء کی دستیابی سے مشروط ہیں۔ بعض مصنوعات/اشیاء/خدمات بینک تیسرے فریق فروشوں یا سروس فراہم کنندگان سے حاصل کرتا ہے اور یہ ممکن ہے کہ وہ اشیاء بینک کی ویب سائٹ پر دکھائی گئی تصاویر سے سائز یا رنگ میں مختلف ہوں۔ ایسی سرمایہ کاریوں میں بینک کا کردار صرف ایک سہولت کار کا ہوتا ہے، اور اس سلسلے میں بینک کسی بھی صورت میں ذمہ دار یا جوابدہ نہیں ہوگا۔

31. شہادت: کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے کہ: (الف) ہدایات، اگرچہ الیکٹرانک شکل میں ہوں، تحریری دستاویزات کے زمرے میں آتی ہیں۔ کسٹمر کسی بھی ہدایت کی قانونی حیثیت یا اس پر عملدرآمد کے قابل ہونے کو اس بنیاد پر چیلنج نہیں کرے گا کہ یہ تحریری دستاویز نہیں ہے اور کسٹمر اس حق سے دستبردار ہوتا ہے جو اُسے قانون کے تحت حاصل ہو سکتا ہے؛ (ب) ہدایات، اگرچہ الیکٹرانک شکل میں ہوں، اصل دستاویزات سمجھی جائیں گی، اور کسٹمر کسی ہدایت کو صرف اس بنیاد پر ناقابلِ قبول قرار نہیں دے گا کہ وہ الیکٹرانک شکل میں دی گئی ہے؛ (ج) الیکٹرانک شکل میں ہدایات کا تبادلہ جو اگر تحریری صورت میں کیا جاتا تو ایک قانونی معاہدہ شمار ہوتا، اسی طرح بینک اور کسٹمر دونوں کے لیے قانونی طور پر پابند معاہدہ ہو گا، اور کسی بھی ایسے قانونی یا شواہد سے متعلق اصول کی تکمیل کرے گا جس کے تحت کسی معاہدے کا تحریری ہونا ضروری ہو۔

32. ذمہ داری کی حد اور ہرجانہ: کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور تصدیق کرتا ہے کہ بینک کسی بھی صورت میں انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال سے پیدا ہونے والے کسی بھی براہِ راست، بالواسطہ، حادثاتی، تعزیری، خصوصی یا نتیجتاً ہونے والے نقصان یا کسی بھی نوعیت کے مالی خسارے کا ذمہ دار نہیں ہوگا، خواہ وہ کسی بھی وجہ سے اور کسی بھی طریقے سے پیدا ہوا ہو، چاہے وہ براہِ راست ہو یا بالواسطہ۔کسٹمر اس بات سے بھی اتفاق کرتا ہے کہ وہ بینک کو ہر وقت مکمل طور پر ہر قسم کے دعوؤں، قانونی کارروائیوں، ذمہ داریوں (بشمول قانونی ذمہ داریاں)، سزاؤں، مطالبات، اخراجات (بشمول بینک کے مکمل قانونی اخراجات)، عدالتی فیصلوں، نقصانات، خساروں اور/یا اخراجات سے محفوظ رکھے گا اور ان کا مکمل ازالہ کرے گا، جن کا سامنا بینک کو کسی بھی وجہ سے کسٹمر کی جانب سے ہو۔ اگر اس معاہدے اور دیگر شرائط و ضوابط کے درمیان کوئی تضاد پیدا ہو جائے، تو اس تضاد کی حد تک دیگر شرائط و ضوابط کو فوقیت حاصل ہوگی اور الفا ایپ کے استعمال یا مبینہ استعمال کے نتیجے میں کرنا پڑے۔

33. خاص پروڈکٹس اور سروسز جو صارف انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے ذریعے استعمال کرتا ہے جیسے بینک اکاؤنٹ یا سروسز، صارف کا ڈیبٹ کارڈ یہ سب ان کے اپنے شرائط و ضوابط سے مشروط ہیں ۔ یہ معاہدہ (جو انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ کے استعمال کو منظم کر رہا ہو) ہر پروڈکٹ کے معاہدے کے ساتھ ملاکرپڑھا جائے ۔ اگر اس معاہدے اور دیگر شرائط و ضوابط کے درمیان کوئی تضاد پیدا ہو جائے، تو اس تضاد کی حد تک دیگر شرائط و ضوابط کو فوقیت حاصل ہوگی۔

34. تمام قابل اطلاق ٹیکس بمطابق قانون بینک کی طرف سے منہا کیے جائیں گے ۔

35. قوانین: یہ معاہدہ پاکستان کے قوانین کے مطابق منظم کیا جاتا ہے اور اس سلسلے میں صرف پاکستان کی عدالتیں دائرہ اختیار رکھتی ہیں ۔

36. منسوخی: بینک حق محفوظ رکھتا ہے کہ وہ بغیر کوئی وجہ بتائے کسی بھی وقت انٹرنیٹ بینکنگ اور الفا ایپ تک رسائی کو منسوخ کردے۔

37. مارکیٹنگ کی اجازت:کسٹمر اس بات سے اتفاق کرتا ہے اور قبول کرتا ہے کہ بینک کسٹمر کو اس کے ای میل ایڈریس اور/یا موبائل نمبر پر اپنی مصنوعات اور خدمات کی مارکیٹنگ کے لیے ای میلز یا ایس ایم ایس پیغامات بھیج سکتا ہے، جن میں تازہ ترین پروموشنز، نئی مصنوعات اور بینک کے مارکیٹنگ پارٹنرز یا دیگر فریقین کے ساتھ شراکت داری شامل ہو سکتی ہے۔ اس سلسلے میں اور اس قسم کی مارکیٹنگ/پروموشنز کو ممکن بنانے کے لیےکسٹمر مزید بینک کو اجازت دیتا ہے کہ وہ بغیر کسی مزید اطلاع کے، کسٹمر کے ذاتی ڈیٹا جس میں نام، رابطہ نمبر اور ای میل ایڈریس شامل ہیں (لیکن لین دین اور اکاؤنٹ کی تفصیلات شامل نہیں ہوں گی) کو بینک کے مارکیٹنگ پارٹنرز، ایجنٹس، اور دیگر تیسرے فریقوں کے ساتھ شیئر کرے، جو وقتاً فوقتاً بینک کی مصنوعات اور خدمات کو فروغ دینے کے لیے بینک کی جانب سے مقرر کیے گئے ہوں۔بینک اس بات کو یقینی بنانے کے لیے تمام مناسب اقدامات کرے گا کہ مذکورہ ڈیٹا کسی بھی تیسرے فریق کی جانب سے غلط استعمال نہ ہواور اس مقصد کے لیے تمام متعلقہ فریقوں کے ساتھ مناسب رازداری کے معاہدے کرے گا۔

38. اسٹیٹ بینک آف پاکستان ("SBP") کی ہدایات کے مطابق، مقررہ مدت کے اندر بینک اکاؤنٹ کی باقاعدہ منظوری (ریگولرائزیشن) کے لیے بایومیٹرک تصدیق لازمی ہے۔ کسٹمر یہ بایومیٹرک تصدیق الفا ایپ، بینک الفلاح کے بایومیٹرک سے لیس اے ٹی ایم یا بینک الفلاح کی کسی بھی برانچ کے ذریعے انجام دے سکتا ہے۔